

CENNIK USŁUG INFORMATYCZNYCH

Nazwa usługi	START	BASIC	COMFORT	ENTERPRISE ¹
Ilość pakietów ²	4 pakiety	8 pakietów	12 pakietów	brak limitu
Rodzaj usługi	online lokalnie	online lokalnie	online lokalnie	online lokalnie
Czas reakcji	do 8 godzin	do 8 godzin	do 8 godzin	do 4 godzin
Zakres wsparcia	komputery PC sieć lokalna peryferia serwery telefony	komputery PC sieć lokalna peryferia serwery telefony	komputery PC sieć lokalna peryferia serwery telefony	komputery PC sieć lokalna peryferia serwery telefony
Godziny wsparcia	Pon.-Pt. 8.00-16.00	Pon.-Pt. 8.00-16.00	Pon.-Pt. 8.00-16.00	Pon.-Pt. 8.00-17.00
Koszt dodatkowego pakietu	120,00	120,00	120,00	-
Koszt dodatkowego pakietu po godzinach wsparcia	160,00	160,00	160,00	120,00
Doradztwo IT	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie
Audyt IT	opcja	opcja	opcja	w pakiecie
Monitoring 24/7	opcja	opcja	opcja	w pakiecie
Dokumentacja IT	-	-	-	w pakiecie
Zgłoszenia krytyczne ³	-	-	-	w pakiecie
Opiekun Klienta	-	-	-	w pakiecie
Dyżury u Klienta ⁴	-	-	-	opcja
Dyżur 24/7	-	-	-	opcja
Body Leasing	-	-	-	opcja
Poprzednia cena	od 400,00 netto/mc	od 800,00 netto/mc	od 1200,00 netto/mc	od 160,00 netto/mc/PC
Aktualna cena	od 320,00 netto/mc	od 640,00 netto/mc	od 960,00 netto/mc	od 120,00 netto/mc/PC

Podane ceny są cenami netto.

1. Rozwiązanie dostępne dla minimum 10 komputerów PC, w cenie administrowanie jednym serwerem za 1 złotych netto.
2. Pakiet jest 30 minutową jednostką czasu.
3. Zgłoszenia krytyczne z natychmiastową reakcją – dotyczą sieci oraz serwerów.
4. Dyżury w biurze u Klienta ustalone i dostosowane zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.

W celu uzyskania szczegółowych informacji zapraszamy do kontaktu:

Telefon: +48 503 944 350

Email: biuro@im-it.pl